



10. Vrijwilligersbeleid

1. Minimum leeftijd

Vrijwilligers bij OKids dienen minimaal 16 jaar te zijn. Uitzondering van de regel zijn kinderen van vrijwilligers, die minimaal 13 jaar mogen zijn. Daaronder worden de kinderen als deelnemers gerekend. Vrijwilligers onder de 16 mogen alleen draaien als ze onder een volwassen vrijwilliger van 23 jaar of ouder draaien (Meestal de ouders) die zelf aanwezig is als vrijwilliger. Iedere volwassen vrijwilliger mag maximaal 2 minderjarige vrijwilligers onder zich hebben. De verantwoording van deze jonge vrijwilligers valt op de volwassen vrijwilliger. Op het moment dat de ouders niet aanwezig zijn, wordt de jonge vrijwilliger als deelnemer gerekend.

Deze oudere deelnemers (onder de 16) die graag willen helpen kunnen wel kleine taken krijgen. Denk hierbij aan ranja maken, of spelletjes organiseren samen met een andere vrijwilliger. Zij zijn in principe geen vrijwilligers.

2. Junior vrijwilliger

Vrijwilligers met deze titel krijgen te maken met een reeks te behalen diploma's. Alle vrijwilligers onder de 18 jaar (jonge vrijwilligers) komen standaard in deze situatie terecht. Het kan ook zijn dat er vrijwilligers boven de 18 te maken krijgen met deze procedure. Hierbij wordt gekeken naar de persoonlijke situatie van de vrijwilliger. Soms kan dit stukje extra motivatie de vrijwilliger stimuleren om zichzelf te ontplooien, maar het kan ook voor Stichting OKids van belang zijn om het beste uit de vrijwilliger naar boven te halen. Dit is in principe meestal van toepassing bij vrijwilligers met een beperking, maar hoeft niet perse.

3. Jonge vrijwilligers

Alle vrijwilligers onder de 18 jaar vallen automatisch onder jonge vrijwilligers. Jonge vrijwilligers mogen nooit alleen op een groep staan en worden altijd vergezeld door een meerderjarige vrijwilliger. (Geen Junior)

4. Bestuur

Het bestuur begeleidt de groep vrijwilligers en is verantwoordelijk voor het werven van meer vrijwilligers. Enkel een bestuurslid kan goedkeuren of iemand vrijwilligerswerk bij OKids komt doen. Het bestuur overlegt dit van te voren met elkaar. Dit kan persoonlijk, telefonisch of via Whatsapp en Facebook gebeuren (Bij voorkeur face-to-face)

5. Kennis maken

Na goedkeuring bij het bestuur, vind er een kennismaking (met bestuurslid) plaats. Soms is deze kennismaking tijdens een activiteit, waardoor de sfeer gelijk geproefd kan worden. De voorkeur geniet een afspraak vooraf, om verwachtingen met elkaar te bespreken.

6. Verzekering

Alle vrijwilligers van OKids, zijn via de collectieve verzekering van de gemeente Oldenzaal verzekerd. Zie ook www.oldenzaal.nl/vrijwilligerswerk

Deze verzekering gaat pas in, als er een contract is ondertekend.

7. Contract

Iedereen die vrijwilligerswerk bij OKids doet vult een contract in. Het is toegestaan 2x te komen kijken, alvorens het invullen van het contract. Het contract is voor onbepaalde tijd geldig en kan door beide partijen op ieder moment opgezegd worden. De contracten worden niet vernietigd in verband met zaken zoals bijvoorbeeld beeldmateriaal op het internet.

Vrijwilligers onder de 18 zullen een van hun wettelijk vertegenwoordigers ook moeten laten tekenen. Dit geldt ook voor vrijwilligers die onder bewind vallen.

8. Beeldmateriaal

Vrijwilligers van OKids kunnen op het internet verschijnen d.m.v. Foto's en filmpjes gemaakt tijdens de activiteiten. Deze verschijnen op het fotoalbum van OKids en Social Media. Indien dit echt niet wenselijk is, worden collega's op de hoogte gebracht hier rekening mee te houden, maar wordt er van deze vrijwilliger zelf ook verwacht in de gaten te houden bij de foto en film momenten weg te blijven.

9. Beëindigen contract

Een vrijwilliger kan om iedere reden op ieder gewenst moment besluiten om te stoppen bij OKids. Dit mag hij of zij persoonlijk, telefonisch of zelfs via de Whatsapp en Facebook aangeven. OKids mag dit alleen als er gegronde redenen zijn.

- A. De vrijwilliger heeft zich niet aan de voorwaarden uit het contract gehouden
- B. De vrijwilliger heeft het huishoudelijk reglement geschonden
- C. Bij een conflict waarbij de samenwerking tussen vrijwilligers in het geding komt.
- D. Bij ongewenst gedrag * (zonder waarschuwing)
- E. Bij gevaarlijk of ernstig onverantwoord gedrag * (zonder waarschuwing)

* Ongewenst gedrag is onderling gedrag dat als als bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren. Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn seksuele intimidatie, agressie, geweld en aanhoudend pesten. (dus herhalend overtreden van A. en B.) Het gaat hier om de volgende onderlinge gedragingen:

Seksuele intimidatie: een vorm van ongewenst gedrag op seksueel gebied, zoals seksistische opmerkingen, hinderlijk gedrag of het ongewenst betasten van iemand, waarbij de grenzen in de omgangsvormen worden overschreden.

Agressie, geweld en pesten: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen.

Pesten: het stelselmatig toebrengen van fysiek, verbaal of psychologische schade. Dit komt o.a. voor in de vorm van sociaal isoleren (iemand negeren of buitensluiten), het werk onmogelijk maken (informatie achterhouden, bestanden wissen, e.d.), bespotten en roddelen.

* Gevaarlijk of ernstig onverantwoord gedrag is gedrag waarmee anderen in gevaar komen. Denk hierbij niet alleen aan geweld, maar ook aan onveilige activiteiten, zoals gevaarlijk rijgedrag, een activiteit onveilig maken, onder invloed van drugs of alcohol bij een activiteit aankomen of genotsmiddelen gebruiken tijdens een activiteit.

Bij punten A. tot C. zullen er eerst waarschuwingen en gesprekken volgen, zodat de vrijwilliger de kans krijgt het probleem zelf op te lossen. Vrijwilligers krijgen een redelijke termijn om het probleem op te lossen en bij een eventuele functieonthefing zal het team geraadpleegd worden. De vrijwilliger in kwestie krijgt de kans om zichzelf te verdedigen als het zover komt.

Bij D. en E. is een waarschuwing meestal niet van toepassing en wordt een vrijwilliger onmiddellijk geschorst. Hier wordt de vrijwilliger indien mogelijk persoonlijk van op de hoogte gesteld. Dit zou kunnen betekenen dat voor het gesprek plaats vindt de vrijwilliger al te maken krijgt met een tijdelijke schorsing, voor het bericht over is gebracht. Dit om te voorkomen dat de vrijwilliger alsnog werkzaam blijft bij OKids, ondanks wat er gebeurd is. (De mededeling voor dit gesprek kan wel digitaal of telefonisch worden overgebracht, met voorkeur voor telefonisch.) Hierna volgt een schriftelijke bevestiging.

Nadat deze vrijwilliger is ontbonden bij OKids, zal het team op de hoogte worden gebracht, d.m.v. een gezamenlijke bijeenkomst, waarin een paar praktische details worden toegelicht. Indien mogelijk en wenselijk krijgt de vrijwilliger de kans zichzelf te verdedigen in dit gesprek.

Mocht een vrijwilliger herhaaldelijk de mis in gaan bij A., B., of C., dan kan ook worden besloten de vrijwilliger te ontbinden. Dan gaan dezelfde procedures in werking als bij D en E.

9. Werkwijze & stappenplan functieontheffing

Stap 1: Indien een vrijwilliger zich niet aan punten A, B of C houdt, zal de vrijwilliger in kwestie hiervan op de hoogte gebracht worden.

Stap 2: Indien het gedrag niet veranderd zal een gesprek met deze vrijwilliger volgen. Het gedrag moet veranderen, anders kunnen er gevolgen zijn voor deze vrijwilliger. Er wordt een verslag van dit gesprek geschreven die naar zowel de vrijwilliger als het bestuur zal gaan.

Stap 3: Indien het gedrag nog steeds niet is veranderd volgt er een tweede gesprek met de vrijwilliger. De vrijwilliger krijgt een redelijke termijn om het gedrag aan te passen en wordt mede gedeeld dat als het gedrag binnen deze termijn niet veranderd dit kan betekenen dat hij of zij uit zijn functie wordt ontheven. Er wordt een verslag met duidelijke afspraken geschreven die zowel naar de vrijwilliger in kwestie als het bestuur wordt gestuurd.

Stap 4: Indien het gedrag van de vrijwilliger binnen de termijn niet is verbeterd zal het bestuur besluiten over te zullen gaan tot de procedure functieontheffing.

Stap 5: Het bestuur nodigt alle vrijwilligers, inclusief de vrijwilliger die tot functie ontheven zal worden uit voor een bijeenkomst. De situatie en geschiedenis wordt toegelicht en de vrijwilliger krijgt de kans om zichzelf te verdedigen. Aanwezigheid is niet verplicht. Vervolgens wordt het advies van het team ingewonnen over de functieontheffing en volgt een anonieme stemronde. Indien het team mee stemt met het bestuur, zal de functieontheffing een gegeven zijn. Indien het team ervoor kiest de vrijwilliger te behouden, dan herhaalt het proces zich vanaf stap 2.

Stap 1: Indien een vrijwilliger een ernstige overtreding uit punten D of E heeft gemaakt, zal een vrijwilliger onmiddellijk geschorst worden. Hij of zij kan tijdens deze schorsing niet langer aan de slag bij OKids.

Stap 2: Het team wordt geraadpleegd of een gesprek zinvol is. Indien een gesprek niet zinvol is, zal de vrijwilliger geïnformeerd worden dat zijn of haar functie is beëindigd. Dit gebeurt bij voorkeur in een persoonlijk gesprek. In extreme gevallen, waarbij de vrijwilligers die het gesprek aan gaan zich niet veilig voelen kan het gesprek ook telefonisch plaats vinden. In dit geval is stap 2 de laatste stap.

Stap 3: Indien een gesprek als zinvol wordt ervaren, worden alle vrijwilligers, inclusief de vrijwilliger in kwestie uitgenodigd voor een gesprek. De situatie en geschiedenis wordt toegelicht en de vrijwilliger krijgt de kans om zichzelf te verdedigen. Aanwezigheid is niet verplicht. Vervolgens wordt het advies van het team ingewonnen over de functieontheffing en volgt een anonieme stemronde. Indien het team mee stemt met het bestuur, zal de functieontheffing een gegeven zijn. Indien het team ervoor kiest de vrijwilliger te behouden, dan herhaalt het proces zich vanaf stap 2 bij het stappenplan van overtredingen uit de A, B en C categorie.

Indien een overtreding zo ernstig is dat het de veiligheid van vrijwilligers en/of kinderen in het geding brengt, kan het bestuur besluiten (mits het vergrijp ernstig genoeg is) meteen over te gaan tot functie ontheffing. (alleen binnen de categorie D en E) Hier zal een eventuele teamraadpleging de uitslag niet meer veranderen. Optioneel er nog steeds ruimte gemaakt worden voor zo'n gesprek, zodat de vrijwilliger waar het om gaat zichzelf alsnog kan verdedigen.